

REGULAMIN PROGRAMU „KAŻDA KROPLA JEST CENNA”

[„Regulamin”]

1. Warunki ogólne.

- 1.1 Organizatorem programu „KAŻDA KROPLA JEST CENNA” [„Program”], jest Regionalne Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa z siedzibą w Raciborzu, przy ul. Sienkiewicza 3A, wpisane do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000217549, NIP 639-17-25-979, e-mail sekretariat@rckik.pl [„Organizator”].
- 1.2 Uczestnikami Programu mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne mające pełną zdolność do czynności prawnych, które spełnią wszystkie warunki wskazane w Regulaminie [„Uczestnik”].
- 1.3 Program jest organizowany na terenie działalności Organizatora, z zastrzeżeniem, iż Uczestnicy, w ramach Programu, uprawnieni są do oddania krwi pełnej (lub jednego z jej składników w postaci: osocza, krwinek czerwonych, płytek krwi lub krwinek białych), w następujących punktach [„Punkty”]:
 - 1.3.1 w siedzibie RCKiK w Raciborzu;
 - 1.3.2 w Terenowym Oddziale w Jastrzębiu-Zdroju;
 - 1.3.3 w Terenowym Oddziale w Wodzisławiu Śląskim;
 - 1.3.4 w Terenowym Oddziale w Rybniku;oraz na organizowanych akcjach wyjazdowych.
- 1.4 Program trwa od dnia 23.05.2022 r. do jego odwołania [„Okres”]. Organizatorowi przysługuje prawo zakończenia Programu w każdej chwili, pod warunkiem uprzedniego powiadomienia Uczestników o tym fakcie, dokonanego poprzez zamieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej Organizatora, znajdującej się pod adresem www.rckik.pl [„Strona”].
- 1.5 W przypadku wcześniejszego zakończenia Programu, Uczestnik zachowuje prawo do uzyskania nagród, nabyte przez Uczestnika do chwili upływu trzydziestu (30) dni licząc od dnia zamieszczenia informacji o zakończeniu Programu na Stronie.

2. Warunki uczestnictwa w Programie.

- 2.1 Uczestnik uprawniony jest do udziału w Programie oraz otrzymania nagród wskazanych w Regulaminie, w przypadku łącznego spełnienia w Okresie następujących warunków:
 - 2.1.1 dokonania odbioru karty lojalnościowej [„Karta”], w którymkolwiek z Punktów, a następnie własnoręcznego jej podpisania;
 - 2.1.2 wypełnienia i podpisania deklaracji stanowiącej integralną część Regulaminu oraz jej przekazania uprawnionej osobie w Punkcie;
 - 2.1.3 oddania w jednym z Punktów krwi pełnej (lub jednego z jej składników w postaci: osocza, krwinek czerwonych, płytek krwi lub krwinek białych);

Regulamin programu lojalnościowego KAŻDA KROPLA JEST CENNA
wprowadzony zarządzeniem Nr 9/2022 z dnia 19.05.2022 r.

- 2.1.4 potwierdzenia faktu oddania krwi pełnej (lub jednego z jej składników w postaci: osocza, krwinek czerwonych, płytek krwi lub krwinek białych), zgodnie z postanowieniami punktu 2.5 poniżej, poprzez uzyskanie stempla wbitego do Karty przez upoważnionego pracownika Punktu [„Stempel”].
- 2.2 W ramach Programu Organizator przewidział możliwość przekazania Uczestnikom następujących nagród [„Nagroda”]
- 2.2.1 Zestaw do gry – karty i kostki, w przypadku uzyskania przez Uczestnika co najmniej 8 Stempli;
- 2.2.2 T-shirt, w przypadku uzyskania przez Uczestnika co najmniej 10 Stempli;
- 2.2.3 Bambusowe pudełko śniadaniowe, w przypadku uzyskania przez Uczestnika co najmniej 12 Stempli;
- 2.2.4 Ręcznik sportowy, w przypadku uzyskania przez Uczestnika co najmniej 14 Stempli;
- 2.2.5 Ekologiczny kubek, w przypadku uzyskania przez Uczestnika co najmniej 16 Stempli;
- 2.2.6 Składany parasol, w przypadku uzyskania przez Uczestnika co najmniej 18 Stempli;
- 2.2.7 Bambusowa butelka sportowa, w przypadku uzyskania przez Uczestnika co najmniej 20 Stempli;
- 2.2.8 Sportowa torba, w przypadku uzyskania przez Uczestnika co najmniej 22 Stempli;
- 2.2.9 Plecak antykradzieżowy, w przypadku uzyskania przez Uczestnika co najmniej 24 Stempli.
- 2.3 Uprawnienie Uczestnika domagania się wydania Nagrody jest niezbywalne.
- 2.4 Nagrody nie podlegają wymianie na jakikolwiek ekwiwalent. W wypadku niedostępności na rynku określonej Nagrody, Organizator zastrzega sobie prawo do jej zastąpienia innym produktem o zbliżonej wartości i cechach.
- 2.5 Uczestnik uzyskuje określoną liczbę Stempli, zgodnie z następującymi zasadami:
- 2.5.1 w przypadku oddania przez Uczestnika krwi pełnej – Stemple będą przyznawane w następującym zakresie:

| Liczba oddań krwi pełnej w ciągu 12 miesięcy licząc od dnia pierwszej donacji dokonanej przez Uczestnika w ramach Programu | Mężczyźni | Kobiety |
|--|-----------|-----------|
| Pierwsza oddanie krwi pełnej w ramach Programu | 4 Stemple | 6 Stempli |
| Drugie oddanie krwi pełnej w ramach Programu | 4 Stemple | 6 Stempli |
| Trzecie oddanie krwi pełnej w ramach Programu | 4 Stemple | 6 Stempli |
| Czwarte oddanie krwi pełnej w ramach Programu | 4 Stemple | 6 Stempli |
| Piąte oddanie krwi pełnej w ramach Programu | 4 Stemple | |
| Szóste oddanie krwi pełnej w ramach Programu | 4 Stemple | |

- 2.5.2 w przypadku oddania przez Uczestnika osocza – jeden Stempel;
- 2.5.3 w przypadku oddania przez Uczestnika krwinek czerwonych – cztery Stemple;

Regulamin programu lojalnościowego KAŻDA KROPLA JEST CENNA
wprowadzony zarządzeniem Nr 9/2022 z dnia 19.05.2022 r.

- 2.5.4 w przypadku oddania przez Uczestnika płytek krwi – cztery Stemple;
- 2.5.5 w przypadku oddania przez Uczestnika krwinek białych – cztery Stemple, z zastrzeżeniem jednak, że w przypadku krwinek białych warunkiem pobrania oraz uzyskania Stempli jest bieżące zapotrzebowanie Organizatora lub Punktu na koncentrat granulocytarny;
- 2.5.6 z zastrzeżeniem zdania ostatniego niniejszego punktu, w przypadku, gdy Uczestnik podejmie działania, skutkiem których będzie przybycie do Punktu oraz oddanie (w tym samym dniu) krwi pełnej (lub jednego z jej składników w postaci: osocza, krwinek czerwonych, płytek krwi lub krwinek białych) przez osobę trzecią, wskazaną z imienia i nazwiska przez Uczestnika, która nie oddawała jeszcze krwi pełnej (lub jednego z jej składników w postaci: osocza, krwinek czerwonych, płytek krwi lub krwinek białych), Punkt w którym taka osoba trzecia dokonała donacji, zobowiązany będzie, na żądanie Uczestnika, do przystawienia w jego Karcie jednego Stempla, za każdą taką osobę. W każdym roku trwania Programu Uczestnik może otrzymać – z tytułu podjęcia działań wskazanych w niniejszym punkcie 2.5.6 - maksymalnie cztery Stemple. Prawo do uzyskania Stempli, o których mowa w niniejszym punkcie, przysługuje Uczestnikowi również w przypadku, kiedy wskazana przez niego osoba, w wyniku kwalifikacji lekarskiej, zostanie zdyskwalifikowana z możliwości dokonania donacji krwi pełnej (lub jednego z jej składników w postaci: osocza, krwinek czerwonych, płytek krwi lub krwinek białych).
- 2.6 W celu wymiany Stempli na Nagrodę (lub Nagrody – w zależności od liczby Stempli zgromadzonych przez Uczestnika) Uczestnik, po zgromadzeniu odpowiedniej liczby Stempli, zgłasza chęć odebrania Nagrody u Organizatora.
- 2.7 Nagroda zostanie wydana Uczestnikowi w biurze Organizatora, znajdującym się pod adresem wskazanym w punkcie 1.1 powyżej oraz w wyznaczonych przez niego punktach, o których mowa w punkcie 1.3. powyżej. Warunkiem wydania Nagrody jest złożenie przez Uczestnika podpisu na zbiorczym protokole odbioru nagród. Z chwilą podpisania protokołu, odpowiednia liczba Stempli zamieszczonych na Karcie i odpowiadająca wartości tej Nagrody, zostanie przekreślona przez uprawnionego pracownika Punktu.
- 2.8 Nagrodę może odebrać tylko Uczestnik, którego dane są wskazane w Karcie. Warunkiem odbioru Nagrody jest okazanie oryginału Karty i dokumentu tożsamości. W przypadku, gdy na Karcie zabraknie miejsca na nowe Stemple, Uczestnik może otrzymać dodatkową Kartę.

3 Postanowienia końcowe

- 3.1 W przypadku utraty lub trwałego uszkodzenia Karty, Uczestnik zobowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Organizatora. W przypadku, o którym w zdaniu poprzedzającym Uczestnik otrzyma nową Kartę, przy czym Stemple zgromadzone przez Uczestnika na utraconej, bądź uszkodzonej Karcie nie ulegają odtworzeniu.

Regulamin programu lojalnościowego KAŻDA KROPLA JEST CENNA
wprowadzony zarządzeniem Nr 9/2022 z dnia 19.05.2022 r.

- 3.2 W każdym przypadku związanym z Programem Uczestnik ma prawo złożyć Organizatorowi reklamację w formie pisemnej. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę jej dotarcia na adres Organizatora, wskazany w punkcie 1.1 Regulaminu. Organizator, w terminie czternastu (14) dni od otrzymania reklamacji rozpatrzy zgłoszoną reklamację i poinformuje Uczestnika o zajęтым stanowisku, poprzez przesłanie odpowiedzi na adres Uczestnika wskazany w deklaracji, o której mowa w punkcie 2.1.2 Regulaminu.
- 3.3 Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, jeżeli nie będzie się to wiązało z utratą przez Uczestników praw nabytych. Wszelkie zmiany Regulaminu będą obowiązywały po upływie czternastu (14) dni od daty ich wprowadzenia przez Organizatora. Organizator powiadomi Uczestników o zmianie Regulaminu w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.
- 3.4 Regulamin Programu jest dostępny do wglądu w siedzibie Organizatora oraz na Stronie.

DYREKTOR
Regionalnego Centrum
Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Raciborzu
mgr Gizela Kowol