Ministerstwo Zdrowia

Departament
Lecznictwa

DLT.405.25.2024.AS
Warszawa, 01 lutego 2024

Pan
Marcin Lesiak
admin@krwiodawcy.org

Szanowny Panie,
w odpowiedzi na zapytanie przekazane za pośrednictwem poczty elektronicznej w sprawie interpretacji przepisu dotyczącego udzielania świadczeń, które nie może być zrealizowane w dniu zgłoszenia, Departament Lecznictwa prosi o przyjęcie poniższego.

Zgodnie z art. 47c ust. 4 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych[1] w przypadku gdy, udzielenie świadczenia osobie, która ma prawo do korzystania poza kolejnością ze świadczeń opieki zdrowotnej nie jest możliwe w dniu zgłoszenia, świadczeniodawca zobowiązany jest do wyznaczenia terminu poza kolejnością przyjęć wynikającą z prowadzonej przez niego listy oczekujących. W przypadku świadczeń udzielanych przez poradnie specjalistyczne, tj. świadczeń z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej (AOS) pacjent powinien otrzymać termin wizyty nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia do świadczeniodawcy. Biorąc pod uwagę powyższe, ustawodawca wyraźnie wskazuje, że świadczenie z zakresu AOS ma zostać udzielone w ciągu 7 dni roboczych czyli po sobie następujących dni nie licząc sobót, niedziel oraz świąt państwowych. Okres w dniach roboczych liczony jest od początku dnia pierwszego do początku dnia ostatniego. Zatem nieprawidłowe jest wskazanie w tym przypadku terminu 49 dni kalendarzowych czyli 7 tygodni. W przypadku odmowy wyznaczenia terminu poza kolejnością w ciągu 7 dni roboczych sprawę należy zgłosić do kierownika podmiotu leczniczego, a w dalszej kolejności do właściwego miejscowo oddziału wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia.

Z wyrazami szacunku

Agnieszka Beniuk-Patoła
Zastępca Dyrektora
/dokument podpisany elektronicznie/

[1] Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 2561, z późn. zm.).

telefon: +48 22 250 01 46
adres email: kancelaria@mz.gov.pl
www.gov.pl/zdrowie

ul. Miodowa 15
00-952 Warszawa